

Приклад заповнення акту рекламации



Making our world more productive

Акт-претензія № _____ від _____

Рекламация за накладною № _____ Дата накладної _____ **1**
Дата оформлення претензії (клієнтом) _____ **2**

Претензію пред'явив:	Претензію прийняв:
П.І.Б.:	П.І.Б.:
Лідризмство:	Посада:
Тел.:	Тел.:
Адреса:	Склад №
Код договору:	ДЕПО
Дата надходження рекламацийної продукції:	Дата передачі відповіді клієнту:

Тип виробництва:
 балонне виробництво рідинне виробництво обладнання

Тип зауваження:
 кількість продукції якість продукції якість тари сервіс/доставка/обслуговування

Призначення продукції:
 технічна продукція харчова продукція ЛС та АФІ* (медична продукція)

Вид продукції:

<input type="checkbox"/> Азот особливої чистоти (N2)	<input type="checkbox"/> Балон порожній, тиск < 5 бар
<input type="checkbox"/> Азот газоподібний (N2)	<input type="checkbox"/> Балон не повний, тиск < 140 бар, залежить від C°
<input type="checkbox"/> Аргон газоподібний (Ar)	<input type="checkbox"/> Газ невідповідної чистоти
<input type="checkbox"/> Ацетилен пориста маса/балон (C2H2)	<input type="checkbox"/> Вентиль балона тріуть/зламаний/різьблення
<input type="checkbox"/> Ацетилен літа маса/балон (C2H2)	<input type="checkbox"/> Зламаний манометр/редуктор і ін.
<input type="checkbox"/> Водень (H2)	<input type="checkbox"/> Маркування тари/атестація/півірка
<input type="checkbox"/> Гелій (He)	<input type="checkbox"/> Культура поведінки робітників, їх зовнішній вигляд
<input type="checkbox"/> Кисень (O2)	<input type="checkbox"/> Помилки в документації
<input type="checkbox"/> Суміші: лазерні, зварювальні, ПГС (повірочні)	<input type="checkbox"/> Несвочасна поставка/помилкова поставка (не за адресою/інша продукція)
<input type="checkbox"/> Пропан (C3H8)	<input type="checkbox"/> Порушення умов транспортування (недотримання температурного режиму, санітарного стану транспортного засобу)
<input type="checkbox"/> Вуглекислота (CO2)	<input type="checkbox"/> Інше
<input type="checkbox"/> Кріогіліндр	Номер тари/балону: _____ 9
<input type="checkbox"/> Інше	_____ 10

Опис претензії:

Відповідь фахівця (ВТК, приймальник):

Відповідальний (П.І.Б.) _____ Дата відповіді: _____

Прийняті заходи:

Відповідальний (П.І.Б.) _____ Дата прийняття заходів: _____

Підпис відповідального: _____ Підпис менеджера по рекламациям: _____
(П.І.Б.) _____ (П.І.Б.) _____

Копія: _____ Копія: _____

* лікарські засоби та активні фармацевтичні інгредієнти

- 1 – Номер и дата накладної, за якою здійснювалося постачання;
- 2 – Дата оформлення рекламации клієнтом;
- 3 – Рекламацию пред'явив (ПІБ, підприємство, адреса, код договору);
- 4 – Тип виробництва (позначається галочкою);
- 5 – Тип зауваження (позначається галочкою);
- 6 – Призначення продукції (позначається галочкою);
- 7 – Вид продукції (позначається галочкою);
- 8 – Тип проблеми з балоном (позначається галочкою);
- 9 – № балона;
- 10 – Опис змісту Рекламации.